

赤城自然園 生活の森 森 de Camp 利用規約

赤城自然園では安心・安全なキャンプ場運営の為、いくつかのルールを定めております。

ご利用に際しては、本規約に定める内容および公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。

上記をお守りいただけない場合や、指示に従っていただけないなどの場合、昼夜を問わず、ご退場のお願い、また次回以降のご予約およびご利用をお断りすることがあります。

施設内での盗難・事故等のトラブルについて、当施設は一切の責任を負いかねます。各自十分お気を付けください。

本規約をご理解とご協力いただけるお客様のみご予約とご利用をお願いいたします。

本規約は随時更新しますので、ご予約の際にはその都度最新版をご確認下さい。

【ルール】

- ・ゴミはすべてお持ち帰りください。
- ・ゴミ箱のフタは常に閉めてください。（ゴミ投函時以外）
※生ごみの臭いに誘われて野生動物などが来ないようにご協力をお願いします。
- ・直火での焚き火は禁止です。焚き火台をご利用ください。
- ・指定場所以外の火気の使用は禁止です 花火については指定場所であっても禁止です
- ・ご利用中は、騒音、迷惑行為は禁止です。
- ・22 時以降は就寝者優先時間です。就寝している他のお客様やお子様にご迷惑となる行動は禁止です。
- ・チェックインは 13 時半～16 時、チェックアウトは翌朝 9 時～11 時までに車の移動も含めて完了してください。

【利用のきまり】

- ・18 歳未満だけでの利用はできません。
- ・ペット同伴でのご利用はできません。
- ・予約申し込みをされた利用者以外は、キャンプ場への入場はできません。
- ・団体での利用は別途ご相談ください。

【自動車やバイクの乗り入れについて】

下記のルールを守り、運転者が責任を持って慎重に運用してください。

- ・原則利用者の車両は、生活の森の駐車場またはキャンプサイト近接に駐車可能です。（1 グループにつき 1 台に限りサイトへの駐車が可能です。その他の車は赤城自然園の駐車場または、指定された場所に駐車をお願いします）
- ・19 時～翌日 9 時までサイトエリアへの進入はできません。
- ・敷地内で車を動かす場合は徐行運転をお願いします。
- ・生活の森出入口から車両の出入りは可能です。出入口のゲートは野生動物侵入防止のため、通行の度に閉めてください。
- ・事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡をし、対応をしてください。

【緊急時】

- ・けが・病気などの場合、連絡先リストを元に直接連絡をお願いします。
- ・火災や事故などの場合、管理スタッフ（070-3762-1214）に連絡してください。（19 時以降は電話に出ることができません）
- ・雷雨や豪雨の際は、お車に避難してください。状況によっては生活の森を離れ安全な場所への移動をお願いします。

【その他】

- ・ご利用いただいた場所・道具は原状回復をお願いします。
- ・19時～翌朝9時は生活の森の管理スタッフは駐在しません。
- ・行商、出店などの商行為は禁止です。
- ・樹木を傷つける行為、または動物、植物を採取することは禁止です。
- ・施設内および駐車場などでおきた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。
- ・レンタル用品がお客様の責に帰すべき事由により紛失または損傷した場合（以下、「紛失・損傷等」といいます。）、赤城自然園は、紛失・損傷等したレンタル用品の再購入代金または修理代金等、赤城自然園が被った一切の損害をお客様に賠償していただきます。
- ・お客様の故意または過失により当赤城自然園（敷地）が損害を被ったとき、赤城自然園はお客様に対して損害賠償請求権を有します。
- ・ドローンやラジコンヘリコプターについて、赤城自然園内上空のフライトは禁止です。

【悪天候の場合のご対応について】

- ・雨天時も営業いたします。但し、気象庁が群馬県渋川市赤城町を含むエリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。
- ・ご利用当日に警報・特別警報が発令された場合には、お支払いいただいた利用料金の全額を返還いたします。ただしレンタル品、販売品の料金は返還いたしません。
- ・お客様自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いします。なお、赤城自然園ではお客様ご自身の判断による避難時の責任について負いかねることをご了承ください。

【ご利用にあたって】

- ・赤城自然園生活の森は安全が保証されている場所ではございません。
野生動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクがあります。自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲でのご利用に同意いただける方のご予約を受け付けております。
- ・事故防止への配慮や整備、説明など、赤城自然園としてできる限りの対応をしておりますが、お客様の理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感をいただけない場合は、ご利用いただけませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。

【利用のお断りについて】

次の場合、赤城自然園生活の森の利用（予約）をお断りすることがあります。ご了解ください。

- ・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時。
- ・他のお客様のご迷惑となるような言動が認められた時。
- ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員（以下「反社会的勢力」）による利用。
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。（管理スタッフの注意や規約に違反した場合も含む）
- ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと判断した時。（代表者に連絡します）

その他、ご不明の点は赤城自然園（0279-56-5211）へお問い合わせください。